



**REGROUPEMENT DES
ORGANISATIONS
COMMUNAUTAIRES EN
ONCOLOGIE**

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

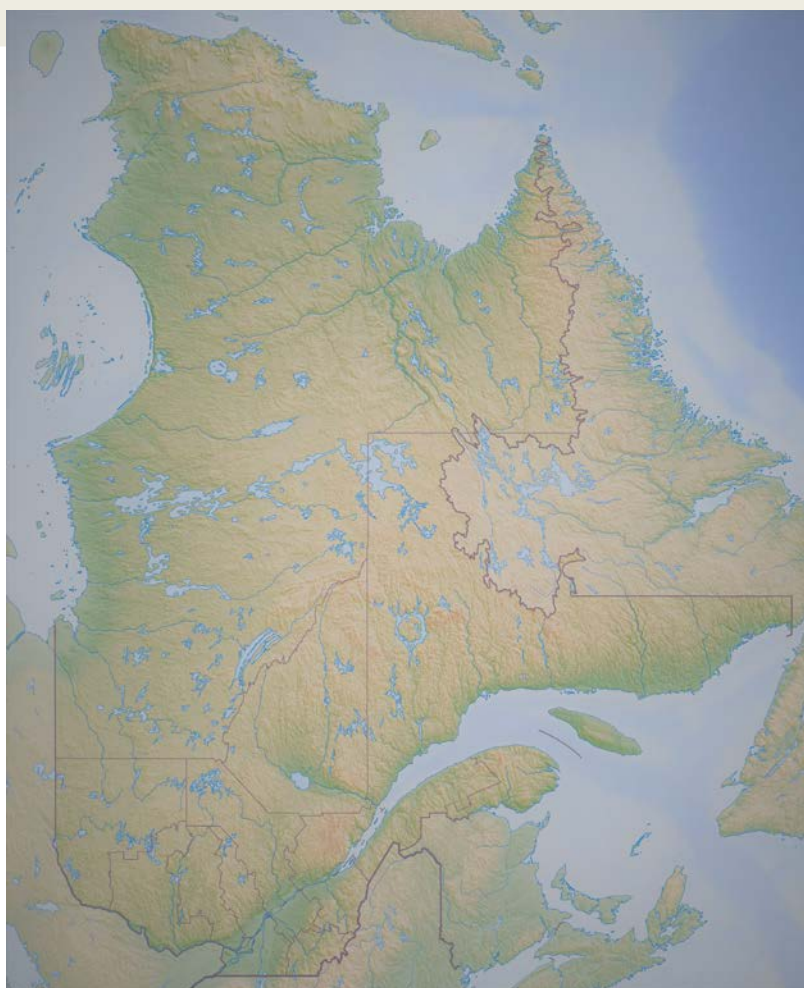


Table des matières

Mot de la Présidente.....	4
Mot de la Directrice générale	5
Conseil d'administration du ROCO 2017 – 2018.....	6
Bilan des activités.....	7
Journée d'échanges et de formation et AGA.....	7
2 ^e édition « L'Union fait la force : Communiquer les meilleures pratiques »	8
ROCO et Engagement qualité	9
Conseil d'administration.....	9
Membership.....	10
Demande de subvention – PSOC.....	11



REGROUPEMENT DES ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES EN ONCOLOGIE



MISSION

Le Regroupement des organisations communautaires en oncologie a pour mission de représenter ses membres, de soutenir leur développement, de promouvoir l'entraide et l'action communautaire en oncologie en plus d'agir comme partenaire privilégié du secteur de la santé et des services sociaux.

VISION

Un partenaire incontournable pour les organisations communautaires en oncologie et reconnu pour sa crédibilité auprès de ses partenaires aux niveaux national, régional et local.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour et bienvenue à l'assemblée générale.

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons cette revue de l'année 2017-2018. Il me fait plaisir de vous adresser ces quelques mots dans le cadre de mon premier bilan annuel du ROCO à titre de présidente intérimaire de l'organisme. Mes premiers contacts avec le ROCO – alias le RPOGECO – se sont produits au début de sa création, j'ai toujours été fermement convaincue que nous avions besoin d'une entité qui regrouperait et serait le porte-étendard des organismes en oncologie du Québec.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par le départ de notre présidente Mme Eva Villalba qui fut à la barre du ROCO pendant plus de trois ans. Mme Villalba a travaillé très fort sur plusieurs dossiers majeurs et a surtout soutenu fortement la cause du Conseil québécois d'agrément (CQA) et pour cela nous lui en sommes très reconnaissants. Son passage au ROCO a été très apprécié. En mon nom et en celui du conseil d'administration et nos organisations membres, nous tenons à la remercier publiquement pour son implication.

Aujourd'hui, la démarche du CQA est accessible à tous, elle est en place et vous assure une reconnaissance de certification qui ne laisse personne indifférent tant chez nos bailleurs de fond qu'auprès des instances gouvernementales en santé. Nous vous invitons donc à poursuivre sur cette belle lancée, à vous inscrire dans ce merveilleux processus d'auto analyse accompagné par des experts. Il n'en ressort que du positif. Faire la démarche du CQA c'est aussi avoir comme valeur l'amélioration continue pour l'ensemble de votre organisme de la structure administrative à l'offre de services. Nous vous invitons donc tous à être curieux et à ouvrir votre porte à un tel processus, vous en sortirez gagnant.

Je ne peux passer sous silence le travail persistant de notre directrice générale, qui, jour après jour, maintient les services de qualité aux membres, ainsi qu'elle nous représente auprès de toutes les instances et tables de décisions provinciales sur la cause du cancer. Au nom de nous tous, merci Tracey-Ann pour ton travail.

En terminant, je veux souligner l'engagement des membres du conseil d'administration ainsi que leur implication, leur assiduité aux rencontres, leur soutien et finalement à leur participation à tous les types de travaux, et de votre dévouement, chers membres, car sans vous, il n'y a pas de ROCO.

Je suis persuadée que tous, ensemble nous saurons conduire le ROCO vers de nouveaux horizons.

Ensemble, on s'élève à partager

Sandra Gauthier

Présidente intérimaire du ROCO

Administratrice au sein du c.a. de Cancer Saguenay

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chaleureuses salutations,

Je me souviens encore du moment où quelqu'un m'avait parlé du RPOGECO. Je travaillais déjà dans le milieu d'oncologie (bien sûr je lui ai fait répéter le sigle vire-langue) et je me rappelle d'avoir été impressionnée par l'intention de l'organisation : *la collaboration*. J'ai trouvé ça quasiment émerveillant dans nos jours, qu'il existait un rassemblement de gens, d'organismes de bonnes intentions, pour s'entraider et pour s'échanger à mieux connaître la communauté.

Heureusement (finalement !) le nom fut abrégé et l'iconographie du nouveau logo, un motif nid d'abeilles, évoque l'image de l'accord, de la vibration, du mouvement. Dans cette 12^e année de son existence, le nouveau-baptisé **Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO)** continue à se dédier à votre service – mais il ne peut exister *sans vous*. Comme dans toutes industries et milieux, le Regroupement a vécu des fluctuations d'intérêt et de membership, et nul ne savent mieux que vous, chers membres, les demandes de faire plus avec moins, au grand détriment de vos programmes, vos offres de services, et votre équipe dévouée.

C'est pourquoi je souligne plus que jamais la pertinence du ROCO et de votre engagement avec nous et avec vos pairs. On a peut-être l'air de radoter, mais notre mission et notre plan stratégique informent nos activités : l'Engagement qualité demeure toujours une priorité pour nous, ainsi que le lancement d'une évaluation de notre propre gouvernance. Cette initiative, lancée toute à la fin de notre année financière, aura beaucoup d'impact dans l'année à suivre, alors que nous travaillons à améliorer la gouvernance de notre conseil, à perfectionner nos politiques et procédures et à mieux vous servir.

Si vous n'avez pas assisté à « L'union fait la force » en printemps ou la Journée d'échanges et de formation en automne depuis un moment, je vous encourage à revenir vers nous, nous vous attendons à bras ouverts ! Nous avons grandement haussé la barre quant à la qualité de nos conférenciers, de nos formations et de nos apprentissages. Et si vous étiez parmi nous, pourquoi pas glisser un mot à vos collègues et parties prenantes dans la communauté ? Faites-vous accompagner d'une personne amie.

Merci à vous, chers membres, de me lire, de partager vos nouvelles, vos projets et oui même vos frustrations, on grandit ensemble ! Merci aussi au Conseil d'administration pour votre empressement, votre temps et votre intérêt continu. Merci à vous tous de faire rayonner, dans le plus beau sens du mot, le ROCO au Québec !

Tracey-Ann Curtis

Directrice générale du ROCO

CONSEIL D'ADMINISTRATION ROCO 2017 – 2018



Le Conseil d'administration du ROCO le 26 octobre 2017 (de gauche à droite) : **Eva Villalba**, (Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal) présidente ; **Jean-Charles Fortin** (Fondation Sur la pointe des pieds), administrateur ; **Sandra Gauthier** (Cancer Saguenay), vice-présidente ; **Nathalie Parent** (Société canadienne du cancer), administratrice ; **Jennifer Laliberté** (Cancer de l'ovaire Canada), administratrice ; **Jacinthe Hovington** (Fondation québécoise du cancer – remplacé par Marco Décelles mi-mandat), administratrice ; **Tracey-Ann Curtis**, directrice générale ; **Nelson Charette** (Association du cancer de l'Est du Québec), administrateur ; **Marcelle Kecman** (Centre de bien-être pour le cancer de L'espoir, c'est la vie) trésorière ; **Frank Pitman** (Cancer colorectal Canada), administrateur.

BILAN DES ACTIVITÉS

Journée d'échanges et de formation

Grâce aux commentaires enthousiastes que nous avons reçues l'année dernière, nous sommes retournés à l'Hôtel Sandman de Longueuil le 26 octobre 2017, pour la 11^e Journée annuelle d'échanges, sous le thème « *Investir dans notre avenir : Le financement et la pérennité des organismes communautaires* ».

Comme le veut la tradition, nous avons commencé notre journée avec Monsieur Charles Boily de la Direction générale de cancérologie, par Skype cette année, parce que nous faisons bouger les choses et nos membres ont toujours beaucoup de questions à lui poser !

Le financement étant bien sûr une préoccupation majeure pour nos organisations membres, nous étions heureux de recevoir Madame Fannie Perron, vice-présidente, associée de Atypic. Pour sa conférence, intitulé « *Collecte de fonds efficace pour toute taille d'organisme - Faire plus avec moins !* », elle nous a présenté les différents types de campagnes de financement, a suggéré des ressources et elle a répondu aux questions des membres. Après un beau moment de réseautage convivial au dîner, nous nous sommes regroupés pour l'atelier pour la deuxième partie de la journée. Une fois que tous étaient en petits groupes, Mme Perron a demandé à chaque groupe de choisir entre eux un projet actuel de campagne de levé de fonds et de lui faire un 'pitch' pour une demande de don. Par la suite, elle a partagé ses connaissances et ses suggestions. Ce fut un exercice très intéressant et cela faisait chaud au cœur de vous voir, vous soutenir et vous encourager les uns les autres. Mme Perron a gardé le meilleur pour la fin et a mis tous les noms des organisations présents dans un chapeau et a tiré un nom chanceux, qui a bénéficié d'un don de 500 \$ d'Atypic à utiliser à leur discrétion ! Comme c'était inattendu et généreux ! Vous voyez, il est avantageux d'assister à nos événements !

Assemblée générale annuelle (AGA)

Après de nombreuses années d'hésitation et de discussion, l'un des aspects le plus anticipé de l'AGA de l'année dernière a été l'adoption à l'unanimité de la résolution visant à changer le nom trop long du RPOGECO pour le ROCO.

Les membres réélus pour un autre mandat étaient Eva Villalba de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal et Marcelle Kecman du Centre de bien-être pour le cancer de L'espoir, c'est la vie. Sandra Gauthier de Cancer Saguenay et Frank Pitman de Cancer Colorectal Canada ont été élus pour la première fois au conseil d'administration. Bienvenue à bord!

Planification stratégique

En 2017-2018 le plan stratégique du Regroupement a continué d'informer ses activités.

2^e édition de l'évènement printanier : « L'Union fait la force : Communiquer les meilleures pratiques »

Dans le but de continuer à *créer de la valeur ajoutée* pour nos membres et surtout pour se rapprocher à ceux en région, nous avons pris la route ! Pour notre 2^e évènement on a accueilli notre monde dans le Vieux Québec. Ils sont venus de Gaspé, de l'Estrie, de Saint-Georges de Beauce, du lac Saint-Jean et de Montréal aussi.

À la veille de l'évènement, nous avons apprécié un merveilleux souper d'amitié avec environ la moitié de nos participants. Le lendemain, nous nous étions entièrement consacrés à peaufiner nos connaissances sur les médias sociaux et la gouvernance.

Dans la matinée, nous avons écouté avec une attention soutenue Monsieur Guy Bolduc de l'Agence B-367 et sa présentation « *OBNL : Une stratégie sur les réseaux sociaux adaptée à votre cause* ». Il a partagé ses meilleurs conseils, ressources et applications avec nous. Il avait fait ses devoirs et avait utilisé des exemples tirés des sites Web et des plateformes de nos membres pour leur montrer ce qui fonctionnait et ce qui pourrait être perfectionné.

Après le dîner, nous avons tourné notre attention vers l'intérieur et vers la gouvernance de nos propres organisations. Sous la direction de Marco Baron, président-fondateur de l'entreprise Moncéa Saine Gouvernance, il nous a présenté les meilleures pratiques et a partagé son point de vue sur la manière de créer un Conseil d'administration cohérent qui fonctionne en tandem avec la direction d'une organisation.

Nos membres ont terminé leur journée en souriants et avec leur boîte d'outils débordant d'idées et d'astuces à partager avec leur personnel, bénévoles et CA!

Votre organisation sera-t-elle fière d'accueillir vos pairs pour l'évènement au printemps 2019 ? Faites-nous savoir !

ROCO et Engagement Qualité

Au début de 2018, nous avons appris du Conseil québécois d'agrément (CQA) qu'il traversait une période d'incertitude quant à son avenir. Bref, la situation était directement reliée à une décision du MSSS de leur retirer l'agrément du réseau public.

Leur existence même était menacée. Étant donné l'importance de l'EQ pour l'atteinte de la mission du ROCO, ainsi que les investissements que nous avons déjà fait à cet égard, nous avons communiqué rapidement avec la direction du CQA pour leur offrir notre appui et de tout faire pour assurer le futur de cette démarche à laquelle nous croyons fort. Après beaucoup de rencontres, de brainstorming, de sueur et surtout de la planification et de la foi manifestée par ses parties prenantes et son propre CA, le CQA a pu se réorganiser et maintenir son ensemble d'activité.

Tout est bien qui finit bien. Nous sommes ravis de vous annoncer que deux autres de nos membres ont eu la reconnaissance Engagement Qualité : Cancer Saguenay et la Société canadienne du cancer. Avec l'OVPAC et l'ACEQ, ils sont quatre maintenant avec cette distinction importante, et la Fondation québécoise du cancer dans peu de temps maintenant, réalisera le même.

Nous vous assurons par nos démarches que *faire rayonner le ROCO et faire rayonner l'Engagement qualité* demeure une priorité pour nous et en reconnaissance de cet important partenariat, le CQA nous a demandé si le ROCO s'intéresserait à siéger sur leur Conseil. Votre Conseil a reconnu ceci comme une belle occasion de continuer son travail et votre directrice générale Mme Curtis a été élue au Conseil du CQA en août.

Nous voulons vous rappeler aussi qu'il reste encore un montant, assez pour poursuivre l'excellence pour quelques autres de vous. Qui va oser ?

Et finalement et heureusement, *pérenniser le financement* n'a pas été un enjeu cette année, car avec une très saine gestion financière, nous avons pu allouer nos revenus directement à nos plus grandes priorités, incluant une réserve modeste disponible pour subventionner nos membres afin de poursuivre l'Engagement Qualité.

Conseil d'administration

Entre le 1 novembre 2017 et le 31 octobre 2018, le conseil a siégé à 7 reprises. Voir la liste des membres du CA présentés aux pages précédentes.

Membership

Au 31 juillet 2018, le ROCO comptait quarante-six membres.

Organisme
Association d'Iléostomie/colostomie Montréal
Association des personnes stomisées
Association du cancer de l'Est du Québec
Association québécoise des personnes stomisées
BioCanRx
Cancer colorectal Canada
Cancer de la vessie Canada
Cancer de l'ovaire Canada
Cancer Saguenay
Centre d'action bénévole Bellechase – Lévis – Lotbinière
Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer (WICWC)
Centre de bien-être pour le cancer de L'espoir, c'est la vie
Centre de soutien de l'Estrie
Centre ROSE
Fédération du Mouvement Albatros du Québec
Fédération québécoise des laryngectomisés
Fondation André-Côté
Fondation du cancer du sein du Québec
Fondation de la greffe de moelle osseuse de l'Est du Québec
Fondation et Centre CARMEN
Fondation québécoise du cancer
Fondation Sur la pointe des pieds
Fondation Virage
Groupe Au Seingulier
Groupe d'Accompagnement Jonathan
Groupe Esperance Cancer
Huddol
l'Association québécoise du lymphœdème
La Fondation canadienne des tumeurs cérébrales
La Rose des vents de l'Estrie
Laurentian Region Cancer Support Group
Le Ruban Rose
L'espoir, c'est la vie / Hope & Cope
Leucan
Lymphome Canada
Mains de l'espoir de Charlevoix
Nouvel envol

OGPAC
Ovaire Espoir
OVPAC
Palliaco
PROCURE
Q-CROC
Société canadienne du cancer
Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal
Société leucémie lymphome Canada

Demande de subvention – PSOC

Dans le cadre de notre demande de subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), pour la période couvrant 2018-2019, nous avons reçu 59 301\$ du MSSS entre le 1er août 2017 et le 31 juillet 2018 pour le soutien à notre mission. Ces sommes permettent au Regroupement de poursuivre ses efforts de mobilisation auprès des groupes et organismes communautaires en oncologie et de concrétiser son plan d'action.