



**REGROUPEMENT DES  
ORGANISATIONS  
COMMUNAUTAIRES EN  
ONCOLOGIE**

## RAPPORT ANNUEL 2018-2019



## Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION ROCO 2018 – 2019 .....	5
PERMANENCE.....	7
MEMBERSHIP.....	7
BILAN DES ACTIVITÉS.....	9
PLANIFICATION STRATÉGIQUE .....	9
ORIENTATION 1   CRÉER DE LA VALEUR AJOUTÉE POUR LES MEMBRES.....	10
ORIENTATION 2   FAIRE RAYONNER LE ROCO .....	10
ORIENTATION 3   FAIRE RAYONNER L'ENGAGEMENT QUALITÉ.....	11
ORIENTATION 4   PÉRENNISER LE FINANCEMENT.....	12
EN ROUTE VERS 2019-2020.....	13

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à tous et merci de votre présence à notre assemblée générale annuelle.

Le ROCO grandit d'année en année grâce au dynamisme de son équipe, qui œuvre à mener à bien une multitude de projets.

Le C.A. est fier de tous les accomplissements qui ont été réalisés au courant de l'année 2018-2019.

Nominée en tant que présidente en 2018, j'ai aussi eu le plaisir, de travailler avec une équipe d'administrateurs hors du commun qui a su relever de grands défis. Ces administrateurs sont engagés, motivés, mobilisés et tous sans exception ont fourni une contribution remarquable.

Grâce à ce dynamisme, nous avons pu donner au ROCO un souffle nouveau et je suis confiante qu'avec ce vent dans les voiles, nous irons loin. Vous comprendrez alors que je tiens tout particulièrement à féliciter et remercier : Jennifer, Marco, Jean-Charles, Marcelle, Lyse, Maryse, Nathalie et Nelson pour leur contribution à l'année qui vient de se terminer.

Aussi, je ne peux passer sous silence, le départ de notre directrice générale en la personne de Tracey-Ann Curtis. Encore une fois, c'est avec surprise que nous avons été informés de sa décision de démissionner en février 2019. Nous avons donc dès lors, entamer un projet de recrutement pour une nouvelle direction générale et c'est ainsi qu'en juin 2019, nous avons été en mesure d'officialiser l'embauche de notre nouvelle directrice soit Mme Nancy Blanchet.

Depuis son arrivée officielle en juillet 2019, celle-ci a repris la direction du ROCO avec doigté et efficacité. Je vous invite tout particulièrement à communiquer avec celle-ci pour tous vos commentaires, suggestions et questionnements. Nous sommes assurés que Mme Blanchet saura vous accorder le soutien nécessaire.

En terminant, je tiens à vous remercier de votre confiance lors de mon élection et je souhaite longue vie au ROCO.

*Ensemble, on s'élève à partager !*

A handwritten signature in black ink that reads "Sandra Gauthier". The signature is fluid and cursive.

**Sandra Gauthier**

Présidente du ROCO

Administratrice au sein du c.a. de Cancer Saguenay

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

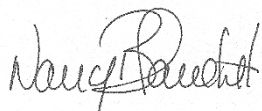
Quel beau défi ! Intégrer un réseau tel que celui du ROCO est un réel cadeau. Bien qu'entrée en poste à la toute fin de l'année 2018-2019, j'ai pu constater toute l'énergie déployée par les membres du Conseil d'administration pour continuer à faire vivre le dynamisme de l'organisation.

L'accueil des membres fut tout aussi stimulant. On sent immédiatement toute la solidarité qui émane du ROCO.

C'est avec l'intention d'œuvrer à renforcer les liens entre le ROCO et ses membres, à porter la voix du milieu communautaire en oncologie et à soutenir les membres du ROCO dans la création de liens solides entre eux que j'entreprends un parcours que je souhaite durable au sein de l'organisation.

La force du groupe prend toute sa mesure dans l'engagement de chacun à l'actualisation d'une vision collective. Celle de faire reconnaître la qualité des services offerts aux personnes atteintes et à leurs proches par les organisations communautaires. L'adhésion partagée de tous les membres à la mission et à la vision portées par le ROCO, contribue à faire rayonner le milieu communautaire et son apport au sein du réseau de la cancérologie au Québec.

Le Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO) continuera au cours de la prochaine année à se dédier à ses membres, sans qui il ne peut exister. Je serai fièrement partie prenante de cette belle aventure !



**Nancy Blanchet**  
Directrice générale du ROCO

## CONSEIL D'ADMINISTRATION ROCO 2018 – 2019



**PRÉSIDENTE**  
SANDRA GAUTHIER  
CANCER SAGUENAY



**ADMINISTRATRICE**  
MARCELLE KECMAN  
CENTRE DU BIEN-ÊTRE –  
L'ESPOIR, C'EST LA VIE



**VICE-PRÉSIDENTE**  
JENNIFER LAIBERTÉ  
CANCER DE L'OVAIRE  
CANADA



**ADMINISTRATRICE**  
NATHALIE PARENT  
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU  
CANCER



**SECRÉTAIRE**  
JEAN-CHARLES FORTIN,  
MGP  
FONDATION SUR LA  
POINTE DES PIEDS



**ADMINISTRATRICE**  
LYSE PERRON  
GROUPE ESPÉRANCE ET  
CANCER



**TRÉSORIER**  
MARCO DÉCELLES  
FONDATION QUÉBÉCOISE  
DU CANCER



**ADMINISTRATRICE**  
MARYSE TREMBLAY  
FONDATION CANADIENNE  
DES TUMEURS CÉRÉBRALES



**ADMINISTRATEUR**  
NELSON CHARETTE  
ASSOCIATION DU  
CANCER DE L'EST DU  
QUÉBEC

## Travaux du Conseil d'administration

Entre le 1er août 2018 et le 31 juillet 2019, le conseil a siégé à 6 reprises.

## Comités du Conseil d'administration

Afin de soutenir les travaux du conseil d'administration, trois comités ont été créés cette année.

### **Comité Gouvernance** | Jean-Charles Fortin, Nathalie Parent, Nelson Charrette

Le comité gouvernance avait pour mandat cette année de revoir les règlements généraux et de mettre en place un manuel de l'administrateur, incluant diverses politiques afin d'encadrer la gouvernance du ROCO et l'ensemble de ses travaux. Pour ce faire, les membres ont fait appel au spécialiste de la gouvernance des OBNL, Monsieur Marco Baron afin de les soutenir dans leur réflexion. Leurs travaux ont permis de déposer un projet de règlements généraux révisés pour adoption par le CA à être entériné lors de l'Assemblée générale annuelle.

Le comité gouvernance s'est réuni à 7 reprises au cours de l'année.

### **Comité Ressources humaines** | Sandra Gauthier, Marco Décelles, Marcelle Kecman, Jennifer Laliberté

Le comité ressources humaines s'est mobilisé cette année pour mettre en œuvre le processus d'embauche de la direction générale afin combler le poste laissé vacant à la suite du départ de Madame Tracey-Ann Curtis. L'exercice a nécessité une révision des divers outils de recrutement et mobiliser plusieurs heures de travail afin de sélectionner la nouvelle direction générale et planifier son intégration.

### **Comité Engagement Qualité** | Nathalie Parent, Nelson Charrette

Le comité Engagement qualité a été mis en place afin d'œuvrer à la valorisation du programme de certification Engagement qualité auprès du réseau et des professionnels de la santé ainsi que d'y favoriser l'adhésion des membres. Les membres du comité ont mis en place diverses stratégies afin de faire davantage connaître l'Engagement qualité et en assurer sa pérennité.

Le comité Engagement qualité s'est réuni à 3 reprises au cours de l'année.

## DÉPARTS AU CA

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier Monsieur Frank Pitman, de l'Association canadienne du cancer colorectal, qui a quitté ses fonctions au conseil au cours de l'année.

## PERMANENCE

Le ROCO a accueilli à la toute fin de l'année 2018-2019 une nouvelle recrue à la direction générale. Madame Nancy Blanchet est entrée en poste au début du mois de juillet 2019.

Les membres du Conseil d'administration ont investi des efforts importants pour maintenir les activités et représentations du ROCO pendant la période de vacance à la direction générale.

## MEMBERSHIP

Le ROCO regroupe un grand nombre d'organisations et maintient ses efforts afin de représenter l'ensemble du milieu communautaire en oncologie.

Organisations
Albatros Montréal
Association d'Iléostomie/colostomie Montréal
Association du cancer de l'Est du Québec
Association québécoise des personnes stomisées
BioCanRx
Cancer colorectal Canada
Cancer de la vessie Canada
Cancer de l'ovaire Canada
Cancer Saguenay
Espoir Cancer Lévis du Centre d'action bénévole Bellechase – Lévis – Lotbinière
Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer (WICWC)
L'Espoir c'est la vie
Centre de bien-être pour le cancer de L'espoir, c'est la vie
Centre de soutien de l'Estrie
Centre ROSE
Fédération du Mouvement Albatros du Québec
Fédération québécoise des laryngectomisés
Fondation André-Côté
Fondation du cancer du sein du Québec
Fondation de la greffe de moelle osseuse de l'Est du Québec
Fondation et Centre CARMEN
Fondation québécoise du cancer
Fondation Sur la pointe des pieds
Fondation Virage
Groupe Au Seingulier
Groupe d'Accompagnement Jonathan
Groupe Esperance Cancer

Huddol
l'Association québécoise du lymphœdème
La Fondation canadienne des tumeurs cérébrales
La Rose des vents de l'Estrie
Laurentian Region Cancer Support Group
Le Ruban Rose
Leucan
Lymphome Canada
Mains de l'espoir de Charlevoix
Nouvel envol
OGPAC
Ovaire Espoir
OVPAC
Palliaco
PROCURE
Q-CROC
Société canadienne du cancer
Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal
Société leucémie lymphome Canada

### Assemblée générale annuelle (AGA)

Dix-huit (18) organisations membres du ROCO étaient représentées à l'Assemblée générale annuelle qui a eu lieu le jeudi 25 octobre 2018.

À cette occasion, les membres ont élus ou réélus les administrateurs suivants :

- Monsieur Nelson Charrette** (Association du cancer de l'est du Québec)
- Madame Nathalie Parent** (Société canadienne du cancer)
- Monsieur Jean-Charles Fortin** (Fondation Sur la pointe des pieds)
- Madame Jennifer Laliberté** (Cancer de l'ovaire canada)
- Madame Maryse Tremblay** (Fondation canadienne des tumeurs cérébrales)

La candidature de notre trésorier Marco Décelles a quant à elle été renouvelée par résolution de conseil d'administration en décembre 2018.



# BILAN DES ACTIVITÉS

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le conseil d'administration a tenu un Lac à l'Épaule en mai 2019 afin de mettre à jour le plan d'action ainsi qu'assurer un suivi de la planification stratégique et en confirmer les orientations.

Les orientations stratégiques maintenues sont les suivantes :

- Créer de la valeur ajoutée pour les membres
- Faire rayonner le ROCO
- Faire rayonner l'engagement qualité (EQ)
- Pérenniser le financement

Dans le cadre de cette rencontre, le CA a aussi procédé à un exercice de priorisation de l'offre de services du ROCO. Il a alors été décidé de recentrer l'offre de service autour de 5 grands axes :

- Représentation des membres auprès des instances
- Valorisation de la contribution des organisations communautaires en oncologie
- Promotion et support concret dans le cadre de l'Engagement qualité
- Organisation de plateformes d'échanges et de formation
- Veille et partage d'informations et de ressources pertinentes pour les membres

Les échanges ont amené les membres du conseil d'administration à repositionner le ROCO en révisant sa mission et sa vision.

### **Nouvelle mission**

Valoriser et soutenir l'action communautaire en oncologie

### **Nouvelle vision**

Être la référence en matière d'action communautaire en oncologie

## ORIENTATION 1 | CRÉER DE LA VALEUR AJOUTÉE POUR LES MEMBRES

---

### Organisation de plateformes d'échanges et de formation

#### *Journée d'échanges et de formation*

Le jeudi 25 octobre 2018, 34 personnes représentant 25 organisations membres du ROCO se réunissaient pour une 12<sup>ème</sup> journée d'échanges et de formation sous le thème « *La communauté en oncologie : bâtir ensemble des liens qui nous unissent* ».

En plus d'une allocution de Monsieur Charles Boily, agent de recherche et de planification socio-économique du Programme québécois de cancérologie, les membres ont pu participer à un premier « speed dating » version ROCO afin de bâtir des liens entre eux. L'expérience fut appréciée et sera reprise l'an prochain.

Soucieux de répondre aux attentes et besoins de ses membres, le ROCO a aussi proposé dans le cadre journée, une formation sur mesure touchant la gestion des bénévoles problématiques.

Offerte par madame Sylvie Gascon, formatrice et coach recommandée par le Centre d'action bénévole de Montréal la formation s'intitulait « *Répondre aux situations problématiques avec les bénévoles* ».

#### *Événement printanier*

Depuis quelques années, le ROCO invite ses membres à un événement printanier afin de permettre échange et partage sur les meilleures pratiques et leurs enjeux communs. Malheureusement, en l'absence de direction générale, l'événement prévu en mai 2019 a dû être annulé et reporté au printemps prochain.

### Veille et partage d'informations et de ressources pertinentes pour les membres

Au cours de l'année 2018-2019, la direction générale a travaillé sur une proposition de structure pour un nouveau site web, qui permettra un meilleur partage d'informations entre les membres. D'ici à sa mise en ligne, des mises à jours ponctuelles du site web du ROCO ont été effectuées.

## ORIENTATION 2 | FAIRE RAYONNER LE ROCO

---

### Représentation des membres auprès des instances

#### *Programme québécois de cancérologie*

Le Programme québécois de cancérologie coordonne différents comités afin d'animer le Réseau de cancérologie du Québec. Le ROCO participe à certains d'entre-deux.

### *Comité national des milieux communautaires*

Le ROCO participe activement au Comité national des milieux communautaires. Il y est représenté par sa direction générale. Cette dernière est aussi membre de l'exécutif du comité. En 2018-2019, les membres se sont réunis à 5 reprises. L'une d'elle faisait l'objet d'une consultation sur le Plan directeur en cancérologie.

### *Comité national de coordination*

Le ROCO y est invité, à titre de représentant du Comité des milieux communautaires, à siéger sur le Comité national de coordination. Il y est représenté par sa direction générale.

### *Comité scientifique*

Le Comité scientifique a pour principal mandat de soutenir la préparation du congrès annuel du Programme québécois de cancérologie. Un représentant des milieux communautaires y est invité. En 2018-2019, M. Jean-Charles Fortin, de l'organisme Sur la pointe des pieds a agi à ce titre à compter du mois d'avril 2019. Il a ainsi contribué à la planification du Congrès 2019 et a la sélection des affiches et des prix de cancérologie qui seront présentés à cette occasion.

## **ORIENTATION 3 | FAIRE RAYONNER L'ENGAGEMENT QUALITÉ**

---

### Faire rayonner l'Engagement qualité (EQ)

Dans l'ensemble des actions et travaux du ROCO, la promotion de la certification Engagement qualité se trouve en filigrane. Que ce soit dans le cadre d'échanges avec les instances gouvernementales, les représentants d'organisations publiques ou encore auprès d'organisations communautaires en oncologie, le ROCO met continuellement à l'avant-plan l'importance de l'Engagement qualité.

### *Promotion de l'EQ auprès des membres*

Cette année, une autre organisation a obtenu la certification Engagement qualité. Il s'agit de la Fondation québécoise du cancer. Cinq organisations ont donc obtenu l'EQ depuis la mise en place de ce programme en 2015.

Afin d'encourager un nombre plus grand d'organisations à entreprendre la démarche, le comité Engagement qualité a tenu des discussions avec 4 organisations qui ont fait part de leur intérêt.

Le ROCO continue d'encourager les organisations à entreprendre la démarche en couvrant les frais liés qui y sont liés. Le soutien du ROCO peut également prendre d'autres formes, que ce soit par le pairage d'un groupe intéressé avec une organisation qui a déjà reçu l'Engagement qualité ou la mise sur pied d'une banque d'outils et de modèles de politiques nécessaires à la démarche.

### *Promotion de l'EQ auprès du réseau de la santé*

Une rencontre a été tenue en février avec des représentants de la DGC et du PSOC sur l'Engagement qualité. La rencontre avait pour but de faire connaître cette reconnaissance et de discuter de sa promotion au sein du réseau de la santé. Les membres présents se sont tous montrés très intéressés envers cette démarche. D'autres rencontres afin de voir comment le PQC peut davantage en faire la promotion sont à venir.

Le comité Engagement qualité a également déposé une proposition d'affiche dans le cadre du Congrès 2019 du PQC, proposition qui a été retenue. Cette affiche permettra de faire connaître davantage l'EQ auprès du personnel du réseau de la santé et d'en démontrer sa valeur ajoutée.

### *Assurer la pérennité de l'EQ*

La pérennité du programme Engagement qualité dépend en grande partie de celle du Conseil québécois d'agrément, l'organisme qui a développé ce programme à la demande du ROCO. En 2017, le CQA a dû revoir son offre de services à la suite de la perte d'un important contrat. C'est à ce moment que le ROCO a décidé de soutenir le CQA en participant à son conseil d'administration. À la suite du départ de Madame Curtis, le ROCO a signifié son intérêt à maintenir son engagement formel au sein du CA du CQA en proposant la candidature de sa nouvelle direction générale à titre d'administratrice. La nomination doit être confirmée en août 2019.

Le ROCO collabore aussi étroitement avec le CQA. À la demande de ce dernier, des échanges ont été entamés afin de discuter d'éventuelles modifications à la grille tarifaire et du processus de renouvellement de la reconnaissance pour les organisations dont la période de reconnaissance arrive à terme. Les échanges se poursuivront au cours de la prochaine année.

## **ORIENTATION 4 | PÉRENNISER LE FINANCEMENT**

---

### *Demande de subvention – PSOC*

Dans le cadre de notre demande de subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), pour la période couvrant 2018-2019, nous avons reçu 59 301\$ du MSSS pour le soutien à notre mission. Ces sommes permettent au Regroupement de poursuivre ses efforts de mobilisation auprès des organisations communautaires en oncologie et de concrétiser son plan d'action.

Une évaluation de besoins financiers du ROCO afin de maintenir la réalisation de ses activités et services aux membres été faite. Le ROCO regroupant des membres de partout au Québec, le besoin de voir hausser son financement supplémentaire s'explique par les coûts liés au déplacement. Une demande afin de hausser le soutien à la mission du ROCO reçu par le PSOC a ainsi présentée. Une telle hausse permettra

de favoriser une participation accrue des membres aux diverses activités et de soutenir l'engagement des membres du CA pour les rencontres de travail.

Une demande au montant global de 85 000\$ a été déposée à l'hiver 2019. Le ROCO est toujours en attente d'une réponse au moment de rédiger le rapport d'activités.

---

## EN ROUTE VERS 2019-2020

L'année 2018-2019 marque donc une année charnière pour le ROCO. Fort d'un exercice rigoureux de révision des outils de gouvernance et appuyé par une nouvelle direction générale, le Regroupement des organisations communautaires en oncologie a le vent dans les voiles. Membres et partenaires auront l'occasion de participer au dynamisme renouvelé du ROCO !

Ensemble, on s'élève à partager !